

Γνωστοποίηση δεδομένων - Πληροφορίες για τις σχετικές υπηρεσίες

Το παρόν έγγραφο περιγράφει ποια δεδομένα προϊόντος παράγονται και συλλέγονται για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών υπηρεσιών) από τη Renault Trucks και πώς μπορείτε εσείς ως χρήστης να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα προϊόντος και στα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών. Κάθε ψηφιακή υπηρεσία υπόκειται στη σύναψη συμφωνίας παροχής υπηρεσιών από τον χρήστη για την αντίστοιχη ψηφιακή υπηρεσία. Οι πιο πρόσφατες προσυμβατικές πληροφορίες και η συμφωνία διαχείρισης δεδομένων ("DMA") βρίσκονται και θα ενημερώνονται στη διεύθυνση <https://www.renault-trucks.gr/data-act>. Όταν οι πληροφορίες αλλάζουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της συμφωνίας για την ψηφιακή υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών στον σκοπό για τον οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σε σχέση με τον αρχικά καθορισμένο σκοπό, οι πληροφορίες αυτές θα δημοσιεύονται επίσης στην προαναφερθείσα διεύθυνση URL.

Συμφωνία διαχείρισης δεδομένων:

Στο πλαίσιο της σχέσης μεταξύ της Renault Trucks και ενός αποδέκτη υπηρεσιών, ο τελευταίος αναγνωρίζει ότι η συμφωνία διαχείρισης δεδομένων (αποκαλούμενη DMA), η οποία είναι προσβάσιμη στον ακόλουθο [ιστότοπο](#), αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συμβατικής ρύθμισης με τη Renault Trucks και, ως εκ τούτου, αναλαμβάνει την υποχρέωση να την υπογράψει. Ελλείψει τέτοιας υπογραφής, ο αποδέκτης της υπηρεσίας θα θεωρείται ότι έχει συνάψει συμφωνία DMA όταν συμβεί το πρώτο από τα δύο ακόλουθα γεγονότα: (i) της χρήσης της ψηφιακής υπηρεσίας και (ii) της σύναψης σύμβασης παροχής υπηρεσιών για την ψηφιακή υπηρεσία. Η DMA ρυθμίζει τη χρήση και τον διαμοιρασμό εύκολα διαθέσιμων δεδομένων από τη Renault Trucks. Εάν το σχετικό συνδεδεμένο προϊόν για τις ψηφιακές υπηρεσίες πωληθεί σε τρίτους, ο πωλητής υποχρεούται να ενημερώσει τη Renault Trucks, επιτρέποντας στη Renault Trucks να τερματίσει τη συλλογή δεδομένων και να διακόψει την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών για το συγκεκριμένο συνδεδεμένο προϊόν.

Δεδομένα στο πεδίο εφαρμογής:

Στο πεδίο εφαρμογής για τις υποχρεώσεις κοινοχρησίας βάσει του νόμου της ΕΕ για τα δεδομένα είναι τα δεδομένα που είναι δεδομένα προϊόντων και συναφών υπηρεσιών που είναι "ακατέργαστα" ή "προεπεξεργασμένα" (τα ακατέργαστα δεδομένα είναι μη επεξεργασμένα, αυτόματα παραγόμενα σημεία δεδομένων, ενώ τα προεπεξεργασμένα δεδομένα τροποποιούνται ώστε να είναι κατανοητά και να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για περαιτέρω ανάλυση). Ο πάροχος των ψηφιακών υπηρεσιών μπορεί επίσης να έχει επιλέξει να μοιραστεί εθελοντικά "συμπερασματικά ή παράγωγα δεδομένα" (εκλεπτυσμένα δεδομένα λόγω του ότι είναι το αποτέλεσμα επεξεργασίας πέραν της προεπεξεργασίας). Η εν λόγω εθελοντική κοινοποίηση δεν αίρει τον χαρακτηρισμό των δεδομένων από τον πάροχο υπηρεσιών ως συμπερασματικά ή παράγωγα, και το καθεστώς κοινοποίησης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του κατασκευαστή και του κατόχου των δεδομένων, αντίστοιχα. Τα δεδομένα που ταξινομούνται ως εμπνημικά μυστικά ή δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετα μέτρα μη αποκάλυψης και διασφάλισης που πρέπει να τηρούνται.

"Δεδομένα προϊόντος" (άρθρο 2 παράγραφος 15 του νόμου περί δεδομένων της ΕΕ): *"δεδομένα προϊόντος": τα δεδομένα που παράγονται από τη χρήση συνδεδεμένου προϊόντος και τα οποία ο κατασκευαστής σχεδίασε ώστε να μπορούν να ανακτηθούν, μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης στη συσκευή, από χρήστη, κάτοχο δεδομένων ή τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατασκευαστή-*

"δεδομένα συναφών υπηρεσιών" (πράξη της ΕΕ για τα δεδομένα, άρθρο 2 παράγραφος 16): *"δεδομένα συναφών υπηρεσιών": δεδομένα που αντιπροσωπεύουν την ψηφιοποίηση ενεργειών του χρήστη ή γεγονότων που σχετίζονται με το συνδεδεμένο προϊόν, τα οποία καταγράφονται σκόπιμα από τον χρήστη ή παράγονται ως υποπροϊόν της ενέργειας του χρήστη κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας από τον πάροχο-*

Πάροχος υπηρεσιών / κάτοχος δεδομένων:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Επικοινωνία: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Αιτήματα πρόσβασης και κοινοχρησίας δεδομένων

Τα αιτήματα πρόσβασης στα δεδομένα, για εσάς ως τρίτους αποδέκτες δεδομένων, μπορούν να ξεκινήσουν από την ιστοσελίδα <https://dart.volvogroup.com/> για πληροφορίες και πρόσθετες λεπτομέρειες.

Εσείς ως χρήστης μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε δεδομένα χρησιμοποιώντας τον διαχειριστή API της πύλης πελατών της Renault Trucks <https://customer-portal.renault-trucks.com> ή αποστέλλοντας το αίτημα στο Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com για συγκεκριμένες περιπτώσεις (ανατρέξτε στη διαδικασία που περιγράφεται στην ιστοσελίδα data act)

Σκοπός της συλλογής δεδομένων:

Η Renault Trucks συλλέγει, χρησιμοποιεί και μοιράζεται δεδομένα προϊόντων και συναφών υπηρεσιών προκειμένου να παρέχει τις ψηφιακές υπηρεσίες ("Σκοποί υπηρεσιών"), καθώς και για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και για τους δικούς της εσωτερικούς και άλλους εύλογους επιχειρηματικούς σκοπούς ("Σκοποί Renault Trucks"), όπως ορίζονται στη Συμφωνία διαχείρισης δεδομένων. Για τους σκοπούς της υπηρεσίας η Renault Trucks αποθηκεύει τα δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών και για τους

σκοπούς της Renault Trucks η Renault Trucks μπορεί να αποθηκεύει τα δεδομένα για όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του τύπου οχήματος/προϊόντος, η οποία μπορεί να είναι έως και 25 έτη (π.χ. για έργα έρευνας και ανάπτυξης ή για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας).

Διάρκεια υπηρεσίας:

Η διάρκεια της υπηρεσίας και οι ρυθμίσεις για τη λήξη της σύμβασης καθορίζονται στους Όρους της Πύλης πελατών της Renault Trucks <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> και στους ειδικούς όρους της υπηρεσίας.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Ως χρήστης σύμφωνα με τον νόμο περί δεδομένων της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ορισθείσα αρμόδια εποπτική αρχή, εάν πιστεύετε ότι παραβιάστηκε οποιαδήποτε διάταξη του κεφαλαίου II του νόμου, ωστόσο μη διστάσετε να θέσετε τις όποιες ανησυχίες σας σε πρώτη φάση σε εμάς.

ΣΧΕΤΙΚΈΣ ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ

Οι "συναφείς υπηρεσίες" έχουν ειδική έννοια σύμφωνα με την πράξη της ΕΕ για τα δεδομένα και σημαίνουν ψηφιακές υπηρεσίες που μπορούν να συνδεθούν με τη λειτουργία ενός συνδεδεμένου προϊόντος και επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του συνδεδεμένου προϊόντος, για παράδειγμα με τη διαβίβαση δεδομένων ή εντολών σε αυτό (π.χ. μια εφαρμογή για τη ρύθμιση του χρόνου θέρμανσης ενός φορτηγού). Για τις συνδεδεμένες υπηρεσίες υπάρχουν συγκεκριμένες πληροφορίες που θα παρέχονται για τις υπηρεσίες, όπως λεπτομέρειες σχετικά με τη συχνότητα συλλογής δεδομένων του προϊόντος και τη δημιουργία δεδομένων των συνδεδεμένων υπηρεσιών που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις του χρήστη. Οι σχετικές υπηρεσίες περιγράφονται περαιτέρω στην παρούσα ενότητα.

Υπηρεσία: MHDV μόνο]. Η εφαρμογή Driver App ενημερώνει τον οδηγό για την τρέχουσα κατάσταση του πίνακα οργάνων του φορτηγού και δίνει ειδοποιήσεις push που προειδοποιούν αν κάτι δεν πάει καλά, π.χ. αν έχει διακοπεί η συνεδρία φόρτισης του ηλεκτρικού φορτηγού, γεγονός που επιτρέπει στον οδηγό να αντιδράσει άμεσα. Η εφαρμογή Driver App παρέχει επίσης απομακρυσμένο έλεγχο των λειτουργιών "Κλίμα στάθμευσης", βασικό έλεγχο φόρτισης, καθώς και χρονοδιακόπτες "Ready to Run" για το ηλεκτρικό φορτηγό, γεγονός που έχει θετική επίδραση στη διάρκεια ζωής της μπαταρίας και εξασφαλίζει μέγιστη απόδοση. Η εφαρμογή Driver App διασφαλίζει ότι ο οδηγός είναι σε συνεχή επαφή με το φορτηγό και ενημερώνεται για κάθε γεγονός που μπορεί να επηρεάσει μια επικείμενη αποστολή.	
Στοιχεία προϊόντος	Τα δεδομένα του προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: Δεδομένα που σχετίζονται με το <u>όχημα</u>, για παράδειγμα: • Αριθμός VIN / ταυτότητα πλαισίου / αριθμός κυκλοφορίας. • Πληροφορίες προϊόντος • Γεγονότα όπως κλίμα στάθμευσης, δεδομένα αισθητήρων, κατάσταση οχήματος, φόρτιση, θερμοκρασία αέρα, χρήση μπαταρίας, εμβέλεια κ.λπ.
Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών	Τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών παράγονται ως μέρος της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: • Διαμόρφωση σχετικά με τις προτιμήσεις των ειδοποιήσεων push και τη ρύθμιση των υπηρεσιών, όπως χρονοδιακόπτες και παρόμοια

Υπηρεσία: Red EDITION App [μόνο LCV] Η εφαρμογή Red EDITION ενημερώνει τον οδηγό για την τρέχουσα κατάσταση του ταμπλό του φορτηγού, γεγονός που επιτρέπει στον οδηγό να αντιδράσει άμεσα. Η εφαρμογή Red EDITION App παρέχει επίσης απομακρυσμένο έλεγχο των λειτουργιών "Κλίμα στάθμευσης" & έλεγχο των βασικών λειτουργιών φόρτισης.	
Στοιχεία προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας:

	Δεδομένα σχετικά με το <u>όχημα</u>, για παράδειγμα: • (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα), στάθμη καυσίμου, θερμοκρασία αέρα, χρήση μπαταρίας, • Εναύσματα και χρονοδιακόπτες • ειδοποιήσεις οχήματος • Πρόγραμμα προετοιμασίας του οχήματος (όνομα, ώρα αναχώρησης, επαναλαμβανόμενος κωδικός)
Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών	Τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: • Διαμόρφωση σχετικά με τις προτιμήσεις των ειδοποιήσεων push και ρύθμιση των υπηρεσιών, όπως χρονοδιακόπτες και παρόμοια

Υπηρεσία: Optimision <i>Η υπηρεσία χρησιμοποιεί συντεταγμένες GPS, σε συνδυασμό με έναν εμπορικό τοπογραφικό χάρτη, για να βελτιστοποιήσει την ταχύτητα και τις αλλαγές ταχυτήτων του φορτηγού σας για τον δρόμο που ακολουθεί.</i> <i>Η καταγραφή των πληροφοριών τοπογραφίας χρησιμοποιείται από το σύστημα κίνησης για τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης καυσίμου. Τα δεδομένα της τοπογραφίας αποστέλλονται στο cloud και μοιράζονται μεταξύ των οχημάτων. Η εμπορική προσφορά είναι μια επιλογή λογισμικού στο αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: Δεδομένα που σχετίζονται με την υπηρεσία, όπως: • Ταχύτητα • Τρέχουσα ταχύτητα • Χρήση φρένων • Κατάσταση (προσαρμοστικού) ελέγχου ταχύτητας • Υπολογιζόμενα/εκτιμώμενα δεδομένα (εσωτερικά)

Υπηρεσία: Λήψη απομακρυσμένου λογισμικού <i>Η υπηρεσία απομακρυσμένης λήψης λογισμικού επιτρέπει σε έναν πράκτορα να διαμορφώνει το λογισμικό του οχήματος εξ αποστάσεως:</i> • Ενημέρωση εκδόσεων λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των εκστρατειών SW • Επαναφόρτωση εκδόσεων λογισμικού • Αλλαγή ρυθμίσεων παραμέτρων (παράμετροι με δυνατότητα απομακρυσμένης λειτουργίας) • ανάγνωση κωδικών διαγνωστικών προβλημάτων (DTC) • Αλλαγή παραλλαγών για το όχημα, η οποία πραγματοποιείται μέσω της εκτέλεσης ενός kit. Μια παραλλαγή μπορεί να είναι ένας ενεργοποιητής για μια υπηρεσία. Για παράδειγμα, η ίδια η απομακρυσμένη υπηρεσία μπορεί να απενεργοποιηθεί μέσω μιας παραλλαγής. <i>Περιλαμβάνονται δεδομένα:</i> • Λειτουργία οχήματος • Κατάσταση πέδησης στάθμευσης • Λειτουργία ESCF • Χιλιόμετρητής • Κατάσταση • Περιεχόμενο πακέτου λογισμικού	
---	--

- *Μεταβιβάσιμη παράμετρος του ECU στόχου*

Ο ιδιοκτήτης του οχήματος μπορεί να αρνηθεί αυτή την υπηρεσία μέσω του "εγχώριου αντιπροσώπου" του.

Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: – VIN και Chassi ID; – Χαρακτηριστικά που πρέπει να συγκριθούν με τα δεδομένα της Techtool και να προσαρμοστούν στο συγκεκριμένο φορτηγό και στην απόκλιση μεταξύ του φορτηγού και του VDA με στόχο να διατηρηθεί το προϊόν υγιές
Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών	Τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: – Techtool – Χαρακτηριστικό εξαίρεσης από τους εμπόρους